



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI SAPPADA – PLODN	/
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI SAPPADA – PLODN	/
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0435 466067
Mail	tributi@comune.sappada.ud.it
Pec	comune.sappada@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale in Borgata Bach 11 da lunedì a venerdì - dalle ore 10.00 alle ore 12.00 per accedere in altri orari, fissare un APPUNTAMENTO (sportello telefonico da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00)

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di SAPPADA – PLODN devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro 90 giorni dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Mail	raccolte@aet2000.it
Pec	aet2000@pec.it
Sportello	/

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Fornitura sacchetti	/
Fornitura contenitori raccolta	/

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITA'

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale, tranne nel mese di agosto e nella settimana a cavallo tra dicembre e gennaio in cui la raccolta avviene bisettimanalmente. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali vanno conferiti senza sacchetti di plastica e privi di evidenti residui. Il cartone va possibilmente conferito ripiegato e appiattito. Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali devono essere privi di evidenti residui

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Nelle apposite campane di prossimità posizionate lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore
Rilevamento dati	/

Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale e pertanto ogni due settimane. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Conferimento senza utilizzo di sacchetti di plastica e privi di evidenti residui

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio, utilizzando esclusivamente sacchetti biocompostabili o di carta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	Non è possibile l'utilizzo di sacchetti di plastica.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

FARMACI SCADUTI E PILE SCARICHE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Borgata Bach, c/o Farmacia Rossi - Borgata Bach, c/o Ambulatorio medico Ubicazione contenitori per Pile scariche : consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA*	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (settimanale)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (due volte alla settimana)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale/ogni due settimane)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (bisettimanale)						

*durante la stagione sciistica e il periodo estivo lo svuotamento dei contenitori viene effettuato con una maggior frequenza rispetto il calendario annuale.

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta per l'anno 2023 è quello di seguito indicato:

ANNO 2023

Raccolta CARTA/CARTONE:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
04	01	01	05	03	07	05	02	06	04	01	06
11	08	08	12	10	14	12	04	13	11	08	13
18	15	15	19	17	21	19	09	20	18	15	20
25	22	22	26	24	28	26	11	27	25	22	27
		29		31			16			29	29
							18				
							23				
							25				
							30				

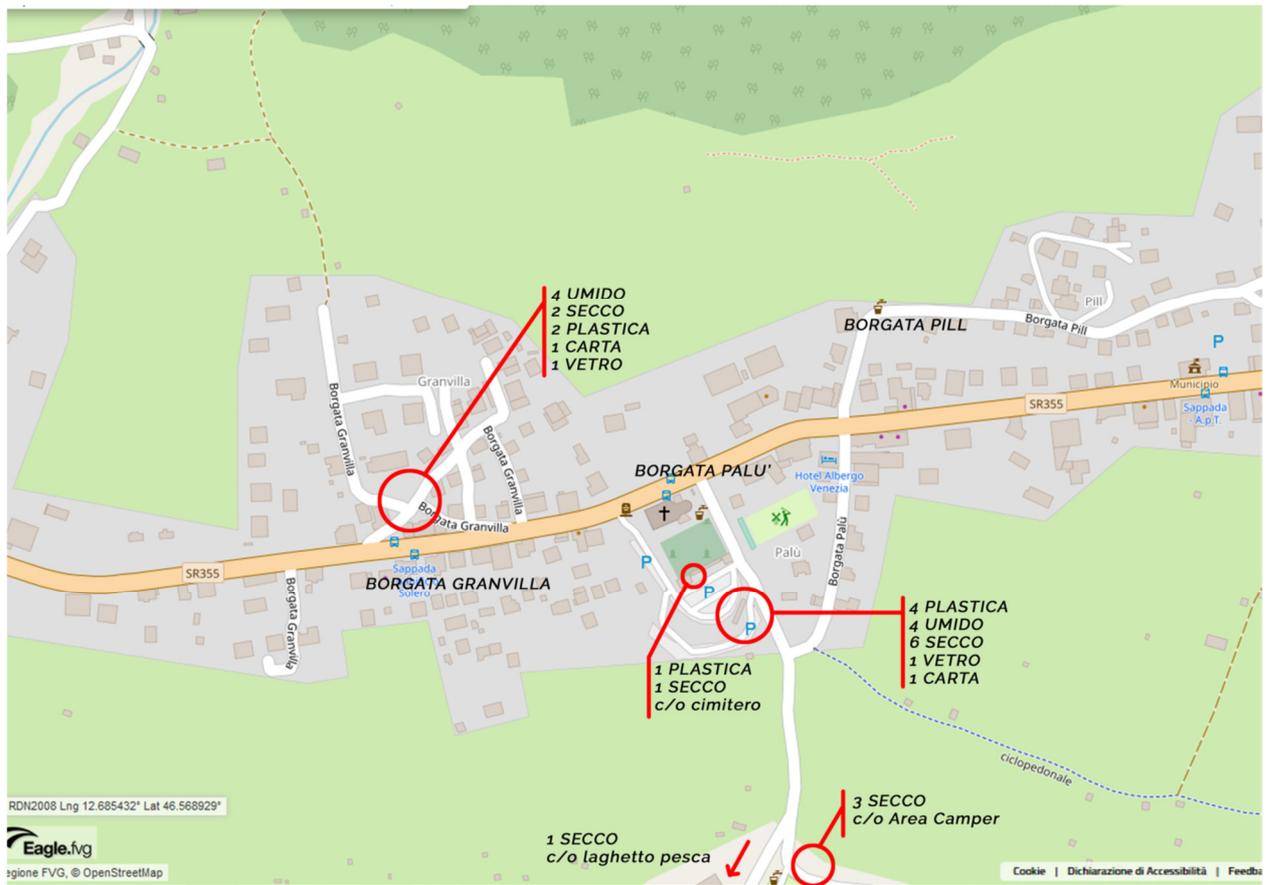
Raccolta IMBALL. VETRO E VETRO

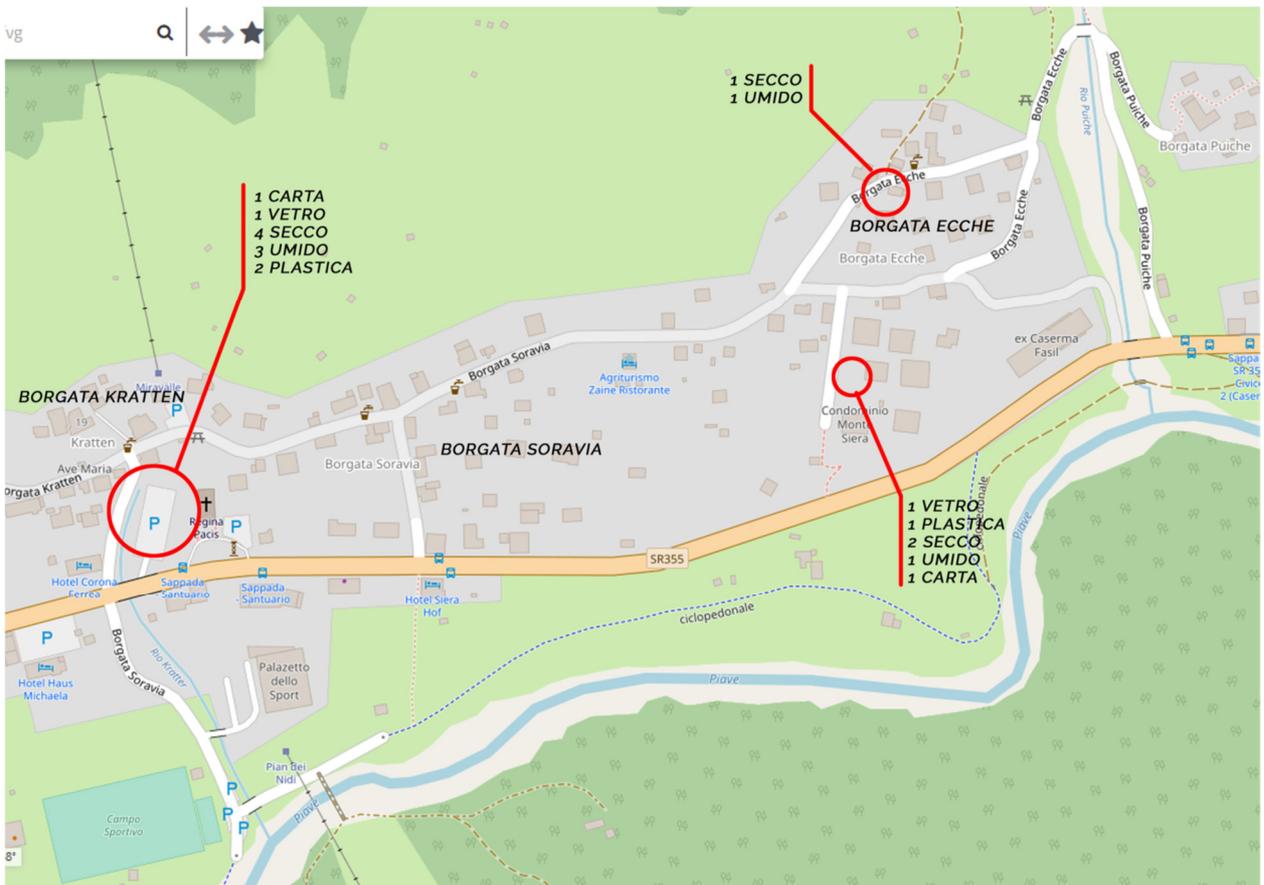
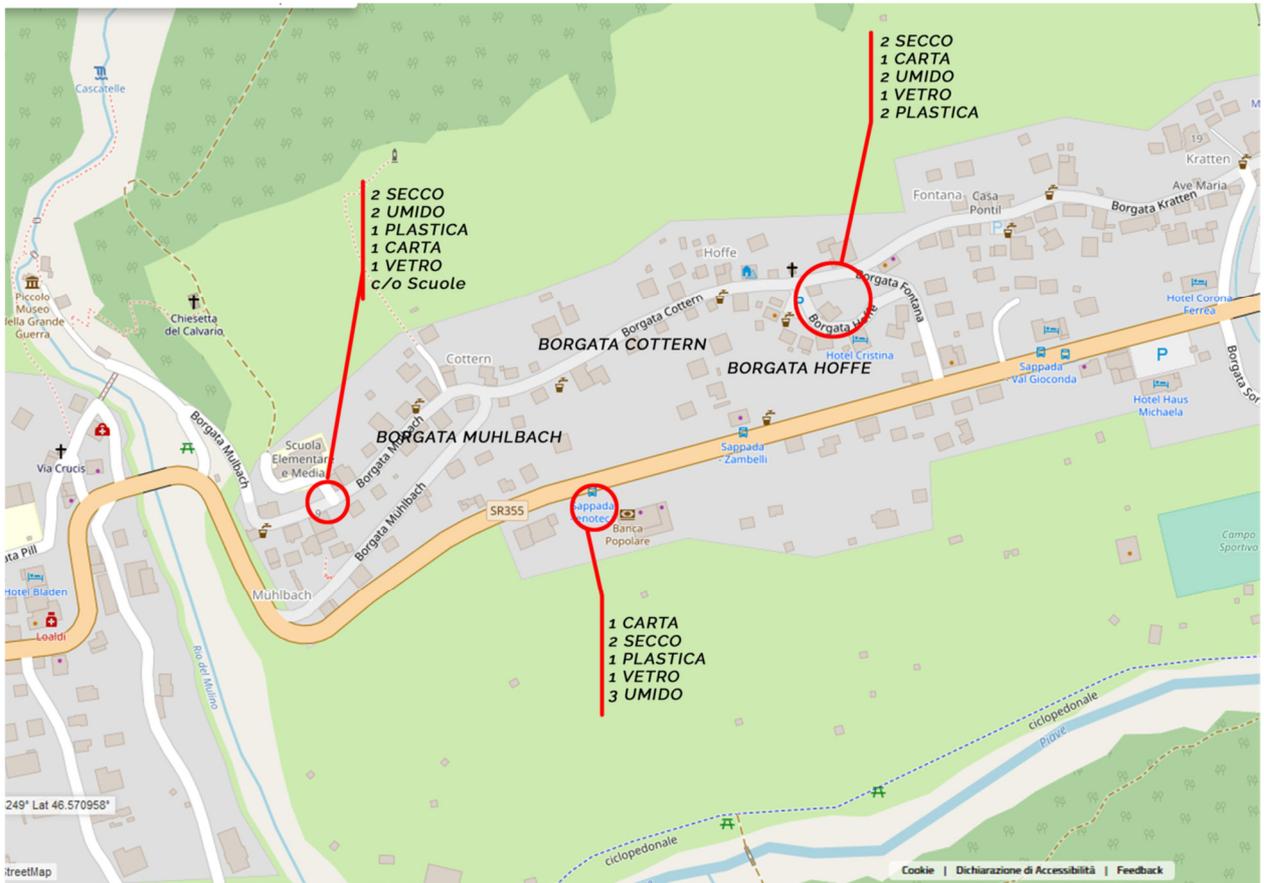
GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
04	01	01	12	10	07	05	02	06	11	08	06
11	15	15	26	24	21	12	04	13	25	22	20
18		29			28	19	09	27			27
						26	11				
							16				
							18				
							23				
							25				
							30				

Raccolta IMBALL. PLASTICA + LATTINE, ORGANI UMIDO e SECCO RESIDUO:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
02	02	02	03	04	01	01	01	02	02	02	04
03	06	06	06	08	05	03	03	04	05	06	07
05	09	09	10	11	08	04	05	05	09	09	11
07	13	13	13	15	12	06	07	07	12	13	14
09	16	16	17	18	15	08	08	09	16	16	18
10	20	20	20	22	17	10	10	11	19	20	21
12	23	23	24	25	19	11	11	12	23	23	23
14	27	27	27	29	22	13	12	14	26	27	24
16		30	30		24	15	14	18	30	30	28
19					26	17	17	21			29
23					29	18	18	25			30
26						20	19	28			
30						22	21				
						24	22				
						25	24				
						27	26				
						29	28				
						31	29				
							31				







TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA, A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	/

ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, inerti, lastre vetro, cartucce e toner esausti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possano essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per le pile e i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce gratuitamente il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi, entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, verde, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	LOCALITÀ CLEVA STRADA REGIONALE 355 A VALLE DI CIMA SAPPADA (presso i due tornanti consecutivi)
Orari:	Orario estivo (dal 1 aprile al 30 settembre) martedì: 13.00 – 16.00

	venerdì: 13:00 – 16:00 sabato: 13.00 – 18.00 Orario invernale (dal 1 ottobre al 31 marzo) venerdì 13.00 – 16.00 sabato 13.00 – 16.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0435 466060
Mail	llpp@comune.sappada.ud.it
Pec	comune.sappada@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 (sportello telefonico dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13)

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio viene effettuato con una spazzatrice e anche manualmente, su strade, parcheggi, spazi pubblici o comunque soggetti ad uso pubblico. Il servizio comprende la viabilità comunale, le tratte interne della viabilità provinciale, regionale e/o statale e le strade private ad uso pubblico senza limitazioni quali cartelli, sbarre o cancelli, purché pavimentate e dotate di sistemi di smaltimento delle acque meteoriche. In primavera il servizio di spazzamento viene svolto, in linea generale, in tutto il paese (tutte le borgate); in estate e in autunno una volta alla settimana nelle borgate che ne hanno la necessità.

I cestini vengono svuotati una volta alla settimana nel periodo di bassa stagione e tutti i giorni in alta stagione.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 – opzione 1
Mail	tecnico@aet2000.it
Pec	aet2000@pec.it
Sportello	/

4.3. ALTRI SERVIZI

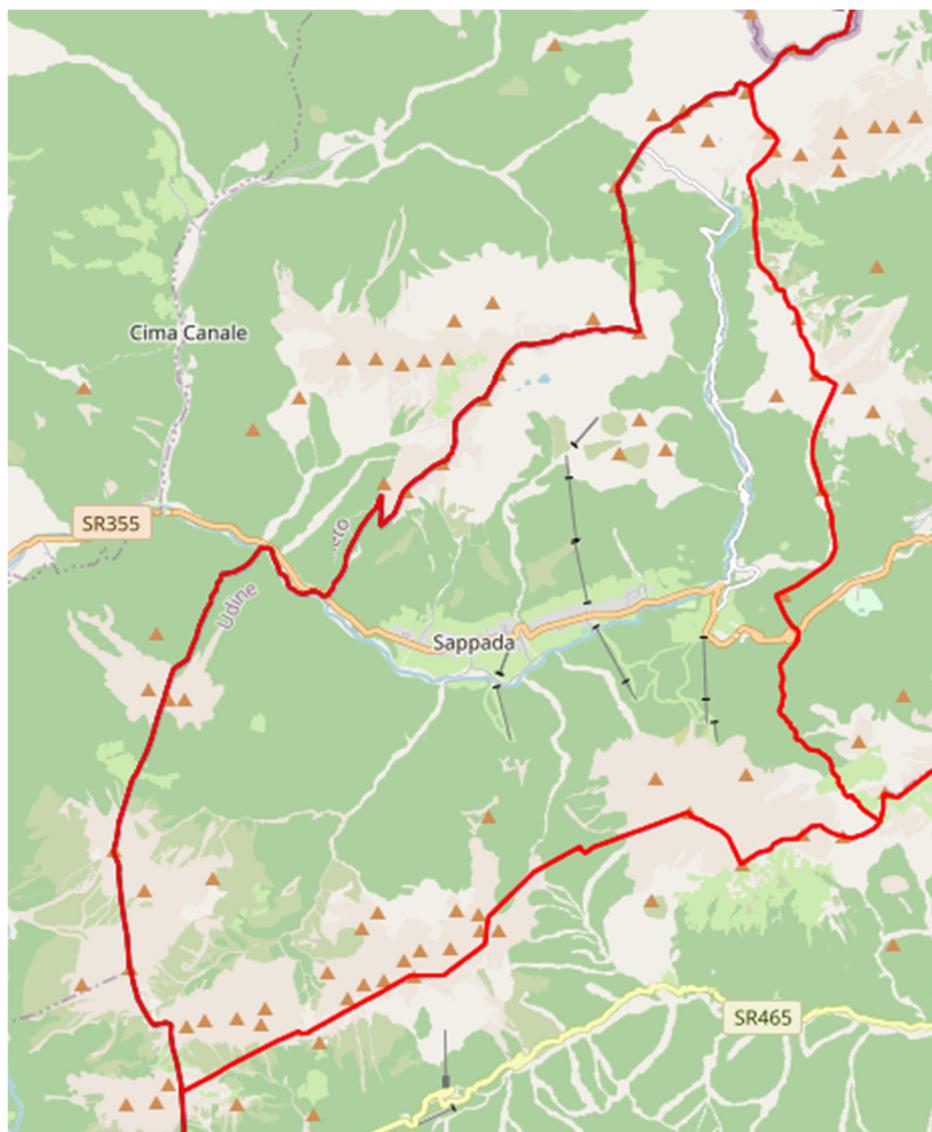
Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI SAPPADA – PLODN



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa, ma presente una zona turistica che interessa le seguenti zone:

- Borgata Bach
- Borgata Palù
- Borgata Kratten
- Borgata Soravia